

2021年度アジア経済研究所図書館利用者アンケート集計結果
Report of the IDE Library user survey for General Public 2021

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2021年10月1日（金）～11月30日（火）
3. 配布状況：配布数135通、回収数134通、回収率99.2%（有効回答数130通、有効回答率97.0%）

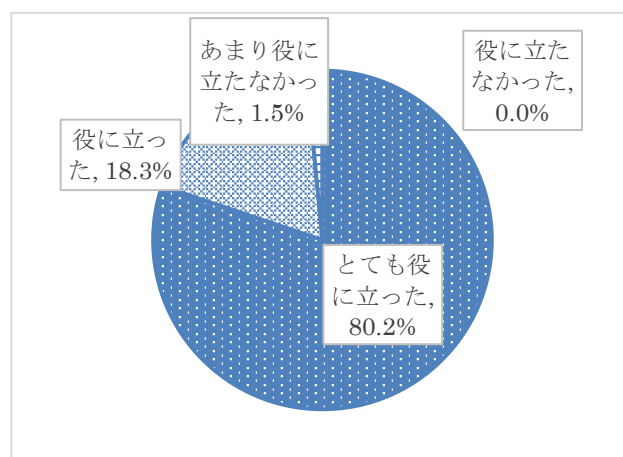
【参考】2020年度：配布数130通、回収数121通、回収率93.1%

1. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
回答方法は紙に加え、用紙掲載のQRコードを利用したウェブアンケートフォーム。アンケートの回答は一人につき1回のみ。
2. 集計について：
 - ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
 - ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

3. 集計結果・総括

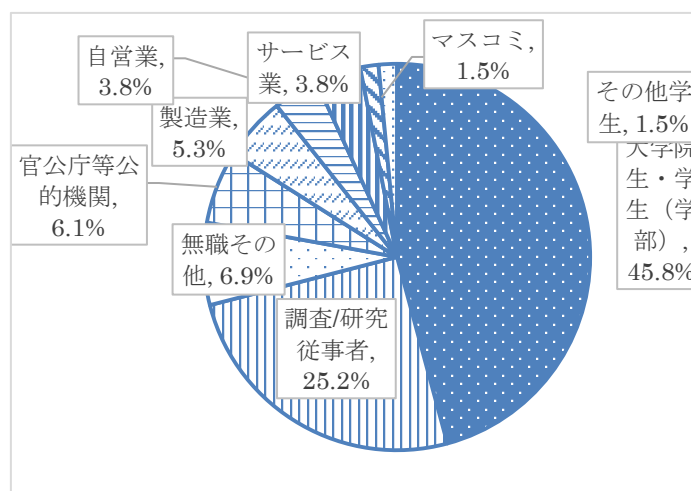
(1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は98.5%と高水準を維持した。利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」が88.2%で、「とても役に立った」の回答率は「未選択」を除く他の利用目的と比べて最も高かった。利用目的が「ビジネス関連」、「一般教養・勉学」の場合、「とても役に立った」と回答したのはそれぞれ61.5%、75.0%で、昨年度より大幅に高い結果となっている（順に36.8%、38.9%）。



(2) 回答者の属性（職業）

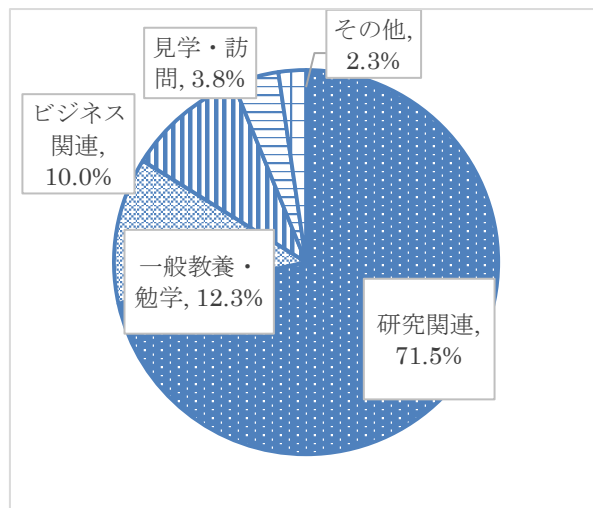
「大学院生・学生（学部）」と回答した割合が45.8%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」に多く利用されており、回答者の約7割超が大学等の教育・研究機関に属する。総合お役立ち度で「とても役に立った」と回答した人のうち「大学院生・学生（学部）」が49%、「調査／研究従事者」が26%となっており、全体の約8割弱を占めている。



(3) 利用目的

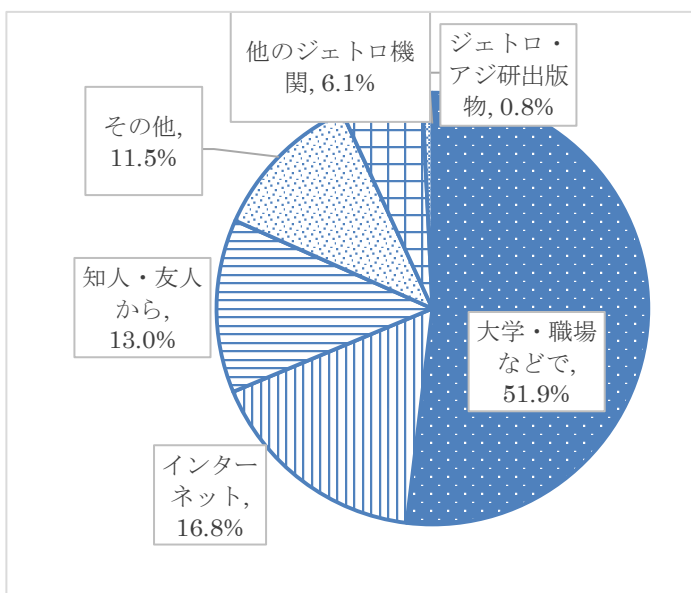
「研究関連」で利用する人の割合が71.5%と最も大きく、2020年度から5.9ポイント増加した。次いで回答率が高いのは「一般教養・勉学」

(12.3%)であるが、2020年度と比べて3.2ポイント低下した。「ビジネス関連」と回答したのは10.0%で、前年度から回答率は6.4ポイント下回った。



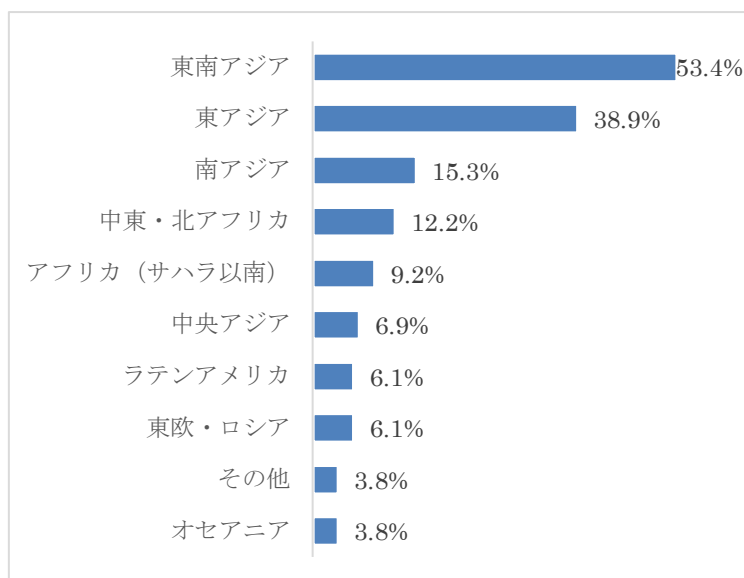
(4) どこでアジ研図書館を知ったか

半数以上の回答者が「大学・職場などでアジ研図書館を知った」と回答した。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が16.8%と大きい。このほか「その他」を除き、「知人・友人から」、「他のジェットロ機関」の回答がそれぞれ13.0%、6.1%と続く。



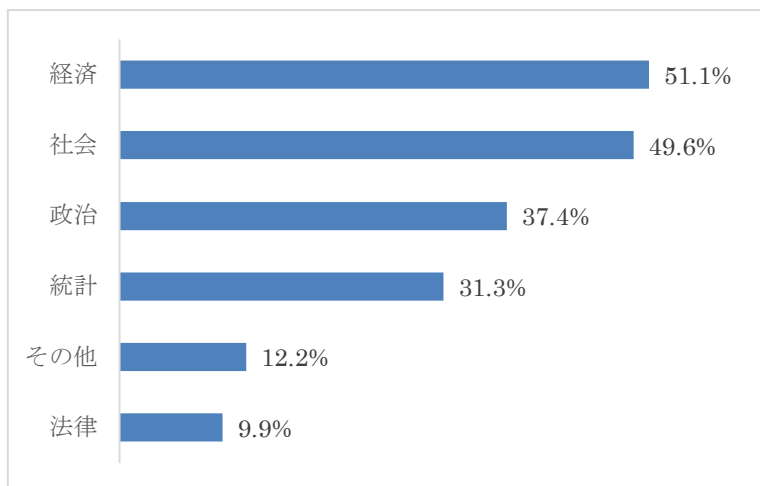
(5) 関心地域（複数回答可）

「東南アジア」の回答率が53.4%、「東アジア」は38.9%となった。東南アジアと東アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。



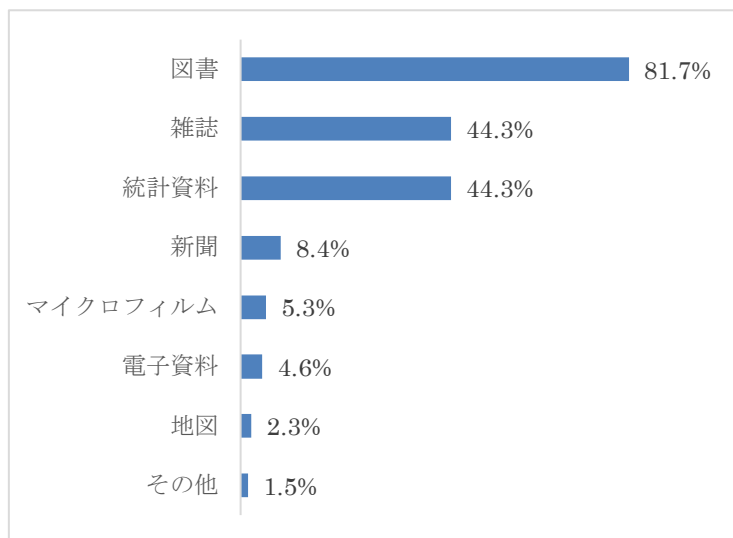
(6) 関心テーマ (複数回答可)

「経済」の関心度が最も高いが、2020年度から3.2ポイント減少した。一方で「社会」分野への関心は49.6%となり、昨年度よりも12.5ポイント増加している。また、「統計」への関心は一定の割合を占め(31.3%)、2020年度より8.0ポイント増えた結果となった。



(7) 利用した資料 (複数回答可)

回答者の8割以上が、「図書」を利用している。次いで「雑誌」「統計資料」がよく利用されている。外部利用者における統計資料に対する需要の大きさが読み取れる。雑誌は2020年度に比べ、14.1ポイント増加している。マイクロフィルムの回答率は5.3%にとどまるが、同資料の利用者にはリピーターが多く、本結果が利用頻度の低さを示すものではない。



(8) 図書館サービス全般の満足度 (4段階評価のうち上位2位の割合) 2018~2021年

過去4年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。ウェブサービスでは昨年度と同様のサービス内容を提供しているものの、満足度の上昇がみられた。

●サービス全般	2021	2020	2019	2018
入館時の説明	100.0%	98.3%	99.3%	99.7%
カウンターでの対応全般				
資料相談	99.0%	97.6%	99.5%	100.0%
複写サービス	98.1%	98.8%	95.3%	96.3%
●図書館のウェブサービス	2021	2020	2019	2018
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	93.7%	88.8%	92.9%	93.5%
コンテンツの充実度	96.2%	90.7%	95.5%	94.8%
検索サービスの使いやすさ	90.3%	87.4%	94.9%	93.5%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

	ご意見	回答
蔵書構築	資料が充実しているので、利用価値が高いです	ご意見ありがとうございます。今後の蔵書構築にあたり参考にさせていただきます。具体的な購読のご要望については、今後検討していきます。
	貴重書の電子化の推進をお願いしたく存じます。	
	現状やりたいことと蔵書が思っていたより被っていなかったため、上手くこの図書館を使えなかった。オセアニアの書誌（特に最新の）が、見たかったが置いていなかった。	
	資料が入手しづらい国の研究をしているため、貴館でしか閲覧できない図書、雑誌等が多数あります。大変助かっております。	
	月刊インドネシア企業経営を入れてほしい。	
WEB/OPAC	OPAC で検索をして、検索結果が大量にある場合に関してです。タイトルをざっと流し見して、気になる書籍をクリックし、配置場所などを調べて、再度検索結果のページに戻ると、リストの一番上に戻ってしまうように思います。検索結果を 100 件ずつ表示していて、後半部分（特に 80～100 冊目）を見ている際に、個別の書籍情報を一度見ると、その後リストの続きを見るには再度下までスクロールしなければならず、やや大変に感じます。私の OPAC の使い方が間違っているかもしれず、また些末な点で恐縮ですが、一応お伝えさせていただきます。	いただいたご意見を参考に、ウェブサイトや蔵書構築システム（OPAC）の改善に努めます。 現在 OPAC の仕様上、検索結果の一番上に戻ってしまい、ご面倒をおかけしております。対症療法的ではありますが、ご覧になりたい検索結果を右クリックして新しいタブで開くと、再スクロールの手間がかからずにご覧いただけます。
	OPAC の読み込みがすこし早いと更に良いと思いました。	
	パソコン入れかえましょう。	検索性端末は、2022 年度 6 月頃に新しい PC への更新を予定しています。
開館日時	いつもとてもご親切にいただき感謝申し上げます。土日でも利用できますと助かりますが、無理なお願いだと認識しております。	ご意見ありがとうございます。休日の開館については、今後の検討課題といたします。また、事前予約については、コロナの感染状況を見ながら検討してまいります。
	土曜日が毎週利用できれば、大変ありがたいです。	
	予約なしで早く利用できるようになってほしいです。東京から遠いので、なかなか資料にアクセスできないのがとても残念です。	
	コロナでしかたない点もあるかもしれませんが、事前予約はせめて前日までにしてほしい。	
	欲を言わせていただければ、日曜日も月に 1, 2 回開館し	

	ていただけると有難いです。	
館内設備・案内	コピー機が各階にあるとよいと思いますが、複写申し込みの関係で難しいと思いますが、御考慮頂ければ幸いです	ご意見ありがとうございます。来館者の方へのサービス拡充のため、今後の検討課題とさせていただきます。 資料の状態に応じて、引き続き劣化対策に取り組んでいきます。 マイクロリーダーの入替えは今後検討していきます。
	デスクの蛍光管の両端が古くなって黒ずんでいる席がある。早めの交換をしていただければありがたい。	
	蔵書の案内図（位置の）が各階にあればいいと思う。それから、劣化している本が多数あったので他の本のよように保護カバーをつけてほしい。	
	マイクロフィルムを見る機械の調子があまりよくなかったようなので、予算のあるときに新調を御検討いただけますとたいへんありがたいです。 それから細かいことですが、展示の「途上国のおみやげ」などの「途上国」の表現にひかかりました。「アジア各国」などにするか、あるいは具体的な国名を書くほうが情報としてもわかりやすいですし、よりよいように思います。 スタッフのみなさまにはたいへん丁寧にご対応いただき、おかげさまで見たかったものを見ることができました。心より感謝いたします。	
	コピー後の用紙が現在の状況と表裏が逆になるようにしてほしい。	
スタッフ対応	資料貸出方法について、利用者の立場から御案内していただき、ありがとうございました。費用減となり、大変助かります。	いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターのスタッフに、お気軽にお尋ねください。
	レファレンスの方々も親切に対応して下さい、スムーズに調査ができました。	
	遠方から行くことになり、場所、駐車場等不安でしたが、毎回スタッフさんが電話で親切かつ適切に対応してくれて助かりました。また、時間に追われ、行く途中、図書の取り置きに依頼に快く応じてくれたお陰で 18:00 までに各統計年鑑のコピーが順調に終わることができました。 お電話に対応して下さい下さった方、カウンターの方達、感謝してます。	
	初めて利用したため、わからないこと（受付・複写サービス等）が多かったのですが、丁寧にご対応して下さい、非常にありがたかったです。	
	レファレンスをととても丁寧に対応していただき、非常に助かりました。ありがとうございました。	

	初代所長東畑精一について、各種資料、情報の提供で大変お世話になりました。すばらしい図書館だと強い印象をもちました。	
	とても親切にご対応いただきありがとうございました。今後ともよろしく願い申し上げます。	
	親切に対応していただき、大変助かりました。ありがとうございました。	
御礼	いつもありがとうございます。コロナ禍でも利用させていただき、とても役立っています。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。
	Nothing to be improve. Everything is satisfy for me. Here is the best experience in the Library.	

※その他 9 件（主に蔵書・サービスへの御礼）、合計 39 件の自由意見があった。