

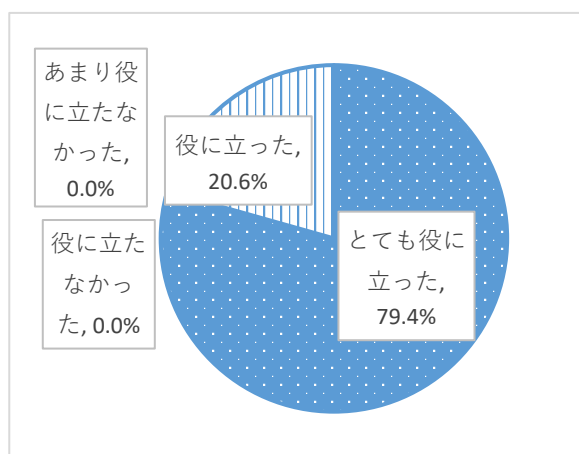
2022年度アジア経済研究所図書館利用者アンケート集計結果  
Report of the IDE Library user survey for General Public 2022

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2022年10月1日（土）～11月30日（水）
3. 配布状況：配布数134通、回収数133通、回収率99.2%（有効回答数126通、有効回答率94.7%）  
【参考】2021年度：配布数135通、回収数134通、回収率99.2%
4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。  
回答方法は紙に加え、用紙掲載のQRコードを利用したウェブアンケートフォーム。アンケートの回答は一人につき1回のみ。
5. 集計について：
  - ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
  - ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

## 6. 集計結果・総括

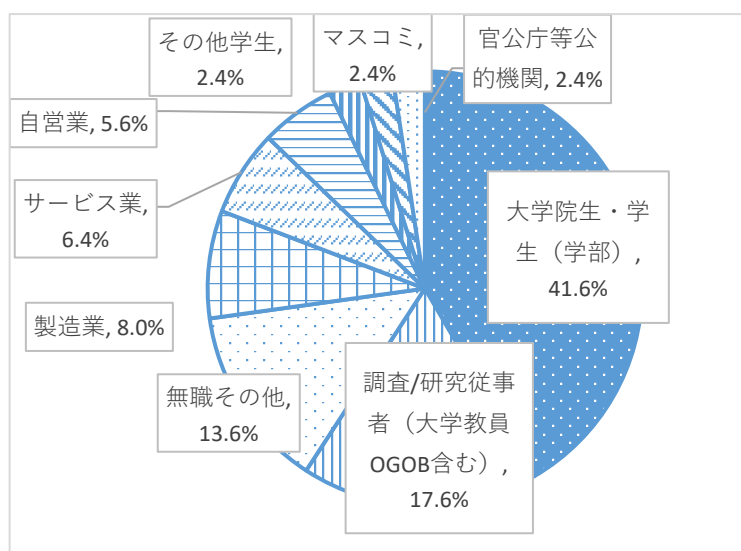
### (1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は100%と高水準を維持した。利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」が90.7%になった。昨年度（88.2%）に引き続き高い評価を得た。



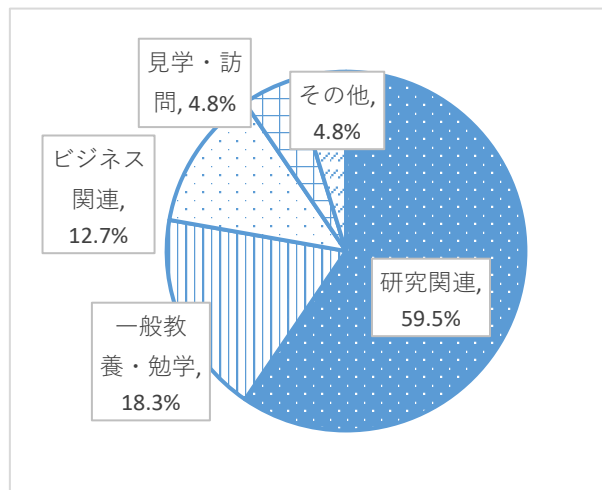
### (2) 回答者の属性（職業）

「大学院生・学生（学部）」と回答した割合が41.6%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」に多く利用されており、回答者の約6割弱が大学等の教育・研究機関に属する。



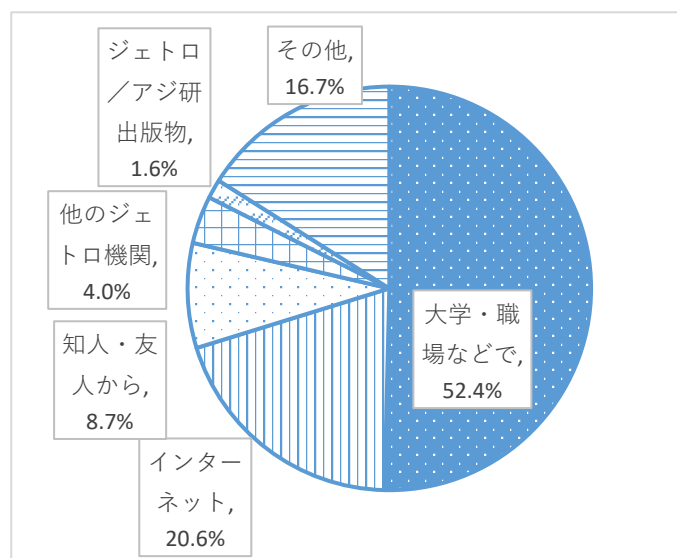
### (3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が59.5%と最も大きいですが、2021年度から12.0ポイント減少した。次いで回答率が高いのは「一般教養・勉学」(18.3%)であるが、2021年度と比べて6.0ポイント増加した。「ビジネス関連」と回答したのは12.7%で、前年度とほぼ同等であった。



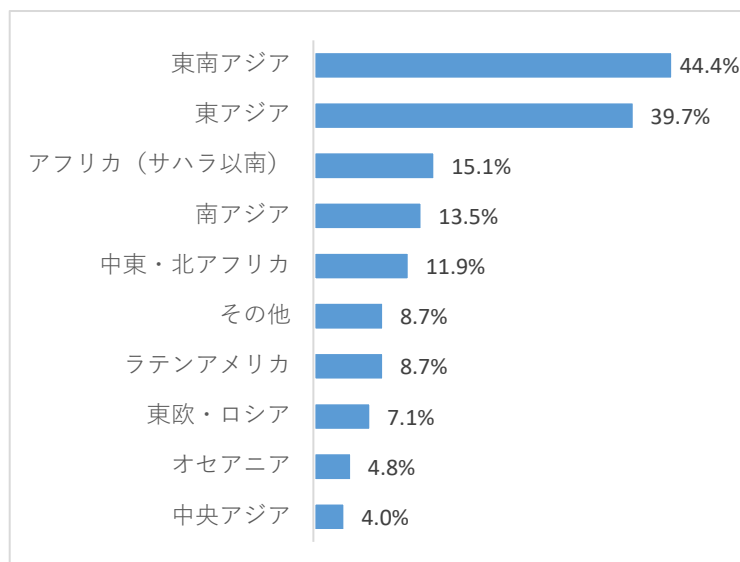
### (4) どこでアジ研図書館を知ったか

半数以上の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が20.6%と大きい。このほか「その他」を除き、「知人・友人から」、「他のジェットロ機関」の回答がそれぞれ8.7%、4.0%と続く。



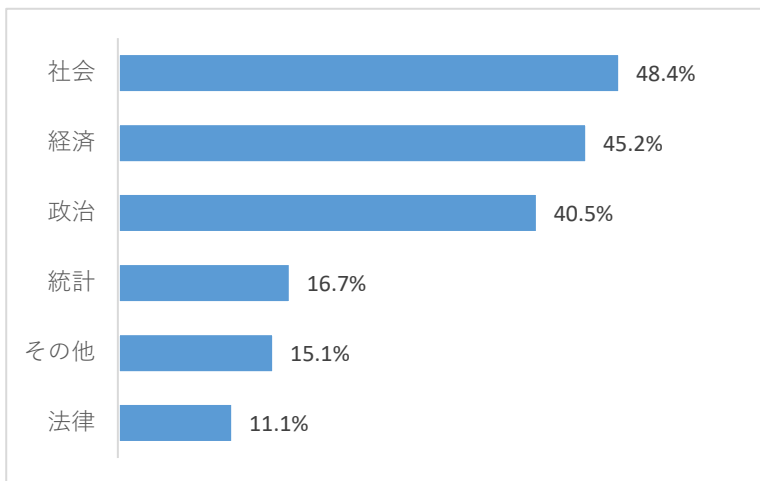
### (5) 関心地域 (複数回答可)

「東南アジア」の回答率が44.4%、「東アジア」は39.7%となった。東南アジアと東アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。



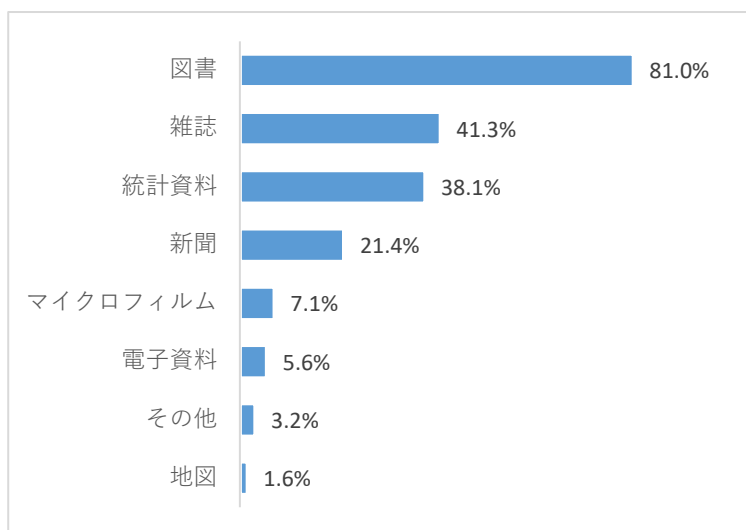
(6) 関心テーマ（複数回答可）

「社会」と「経済」への関心度が高い。次いで、「政治」への関心が高い。また、「統計」への関心は2021年度（31.3%）に比べ16.2ポイントもの大幅な減少となった。しかし、次項結果の通り、統計資料自体の利用は盛んである。



(7) 利用した資料（複数回答可）

回答者の8割以上が、「図書」を利用している。次いで「雑誌」「統計資料」がよく利用されている。外部利用者における統計資料に対する需要の大きさが読み取れる。新聞は2021年度に比べ、13.0ポイント増加している。マイクロフィルムの回答率は7.1%にとどまるが、同資料の利用者にはリピーターが多く、本結果が利用頻度の低さを示すものではない。



(8) 図書館サービス全般の満足度（4段階評価のうち上位2位の割合）2019～2022年

過去4年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。ウェブサービスでは検索に用いるOPACのリプレイスがあったが、昨年度と同等の満足度を得られた。

●サービス全般	2022	2021	2020	2019
入館時の説明	98.4%	100.0%	98.3%	99.3%
カウンターでの対応全般				
資料相談	100.0%	99.0%	97.6%	99.5%
複写サービス	95.4%	98.1%	98.8%	95.3%
●図書館のウェブサービス	2022	2021	2020	2019
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	98.1%	93.7%	88.8%	92.9%
コンテンツの充実度	95.7%	96.2%	90.7%	95.5%
検索サービスの使いやすさ	91.7%	90.3%	87.4%	94.9%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

	ご意見	回答
蔵書構築	自国でも見つからないのではないか、と思うような資料もあるため、大変重宝しております。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今後の蔵書構築にあたり参考にさせていただきます。 最新の統計資料については、冊子で刊行されずウェブ情報のみになっている場合もございます。改訂後の図書館ウェブサイトで見つけ方を案内する予定ですので、ぜひご覧ください。
	図書が豊富なので、大変役立ちます。 静かなので良いです。	
	新しい資料が少ない 統計も古いものばかり	
	蔵書がとても多く、統計データも多いことからとても助かります。資料も探しやすい。 今後も引き続き活用させて下さい	
WEB/OPAC	少し前まで外部から OPAC が見れなかった。今は、見ずに来るようになった。セキュリティが固すぎると思う。	ご意見ありがとうございます。 2022 年 10 月末まで事前予約にご協力いただき、ありがとうございました。 貸出更新に関しては、緊急の場合にはお電話でお問い合わせください。予約の有無を確認いたします。
	オンライン上での貸出更新、および来館予約ができる と良いと思います。	
サービス	JETRO ライブラリーへの図書の移送を再開してほしい。	ビジネスライブラリー閉鎖に伴い、現在サービスは行っておりません。ご不便をおかけして申し訳ございません。 お近くの公共図書館を通じた貸借も可能ですので、公共図書館にご相談ください。
館内設備・案内	コピー機は今後も一台の予定なのでしょうか？ いつも非常に快適に利用させていただいています。ありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 今後の図書館運営の参考とさせていただきます。 コピー機の削減について、ご不便をおかけし申し訳ありません。  所蔵新聞リスト（所蔵年へのリンク付き）を、ウェブサイトで公開します。雑誌は数が多いため、リスト化が難しいです。紙媒体は <a href="#">OPAC</a> 、電子ジャーナル
	以前はコピー機が 2 台ありましたので、可能であれば増やして頂きたいです。 購入を停止した雑誌タイトルのリストを各国べつにリストアップしてウェブサイトの検索ページにあげて頂けると、いつまでの巻号ならば紙媒体で閲覧可能か、どの号からが電子ジャーナルのみなのか、それとも閲覧そのものがないのか、など分かりやすいと思います。新聞については紙媒体での閲覧が終わっ	

	<p>てしまったタイトルが多いので、それについてもウェブサイトで説明・案内ページがあると、より分かりやすいかと思います。</p>	<p>は<a href="#">電子ジャーナル一覧</a>で検索ください。</p>
	<p>劣化している本がしばしば見られるので、他の本のよ うに保護カバーをつけてほしい</p>	<p>資料の状態に応じて保存対策を行っています。破損している資料を発見した際はお手数ですが職員までお知らせください。</p>
スタッフ対応	<p>資料がどこでどう見れるか（国会図書館電子版）教えて頂きありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p>
	<p>初めての利用でしたが、スタッフの方が丁寧に説明、案内してくださり、とても良かったです。また、自分が探している文献にちかいものを探してくださり、嬉しかったです。</p> <p>また利用したいと思います。ありがとうございました。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。</p>
	<p>資料について質問させていただいたところ、すぐに必要な資料を出していただいた 非常に助かりました。</p> <p>また利用させていただきたいと思います。</p>	
	<p>説明が多いかも 職員受付の方、早く入りたいので...</p>	
	<p>大学の指導教官からの紹介で本図書館の存在を知りました。</p> <p>時折修論用の資料を確認するために利用しております。</p> <p>複写やレファレンスの際の対応が非常に丁寧で、大変助かっております。</p>	
	<p>一年に一度程度、来館していますが、対応が丁寧でとても好感がもてます。</p> <p>引き続きお世話になると思います。よろしく願いいたします。</p> <p>ありがとうございました。</p>	

※その他 6 件（御礼など）、合計 22 件の自由意見があった。