

2018年度アジア経済研究所 図書館アンケート結果報告（外部利用者向け）

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2018年10月1日（月）～12月21日（金）
3. 配布状況：配布数 335 通、回収数 313 枚、回収率 93.4%（有効回答率 89.5%）

【参考】2017年度：配布数 343 通、回収数 316 通、回収率 92.1%

4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
アンケートの回答は一人につき1回のみ。

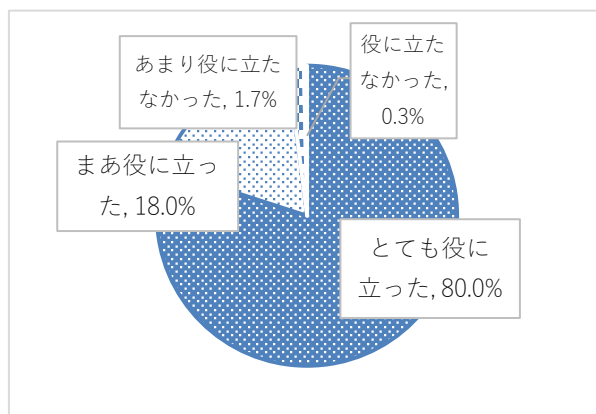
5. 集計について：

- ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
- ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

6. 集計結果・総括

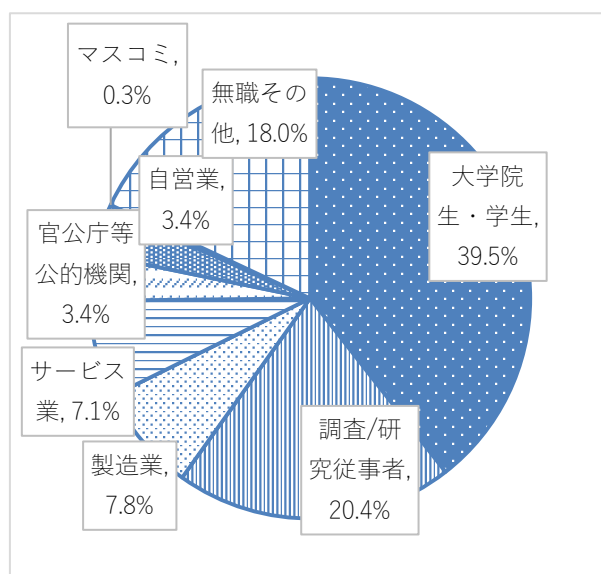
- (1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は98.0%と高水準を維持した。ただし、2017年度および2016年度の上位2位の割合は99%だった点に鑑みると、総合役立ち度の若干の低下がみられる。利用目的別にみると、「ビジネス関連」を目的とする回答者の総合役立ち度が88.2%と最も低い。一方で、「研究関連」を目的とする回答者の総合役立ち度は100%であった。



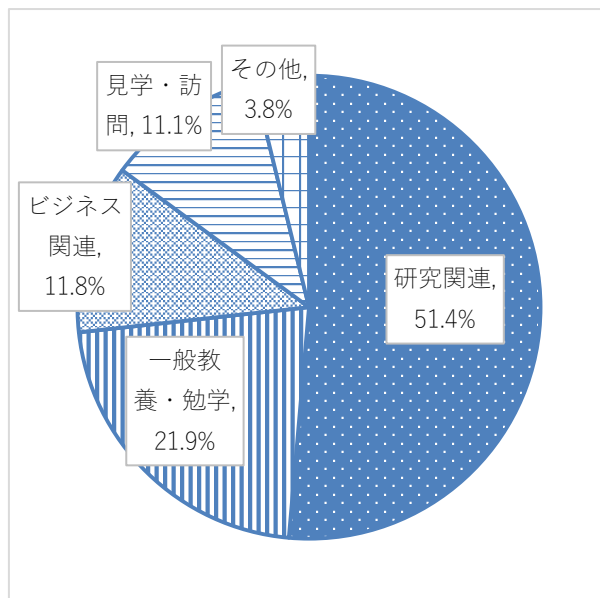
- (2) 回答者の属性（職業）

「大学院生・学生」と回答した割合が39.5%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」（20.4%）に多く利用されており、回答者の約6割が大学等の教育・研究機関に属する。2017年度と比較すると、「調査／研究従事者」の割合は、4.5%ポイント上昇した。「大学院生・学生」の割合はほぼ変化なし。一方、昨年度に比して「無職その他」の割合が3%ポイント低下したが、この背景には日本語新聞の一時停止がある可能性がある。



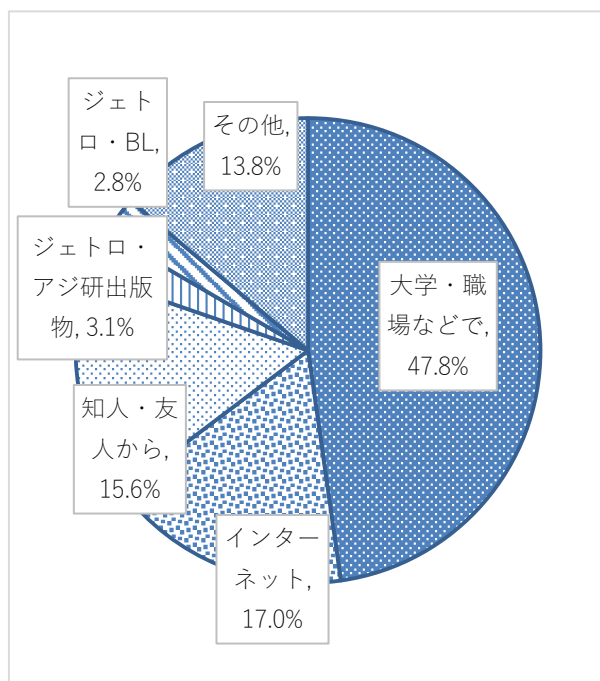
(3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が51.4%と最も大きいですが、昨年度に比して4.4%ポイントの低下がみられた。次いで「一般教養・勉学」(21.9%)の回答率が高いが、やはり昨年度から2.9%ポイント低下した。一方で「見学・訪問」、「その他」の合計が14.9%に上り、昨年度と比較して5.5%ポイント上昇している。なお、「ビジネス関連」と回答した人の割合は11.8%で、昨年度に比して1.8%ポイント上昇したが、ほぼ横ばいとみてよい。



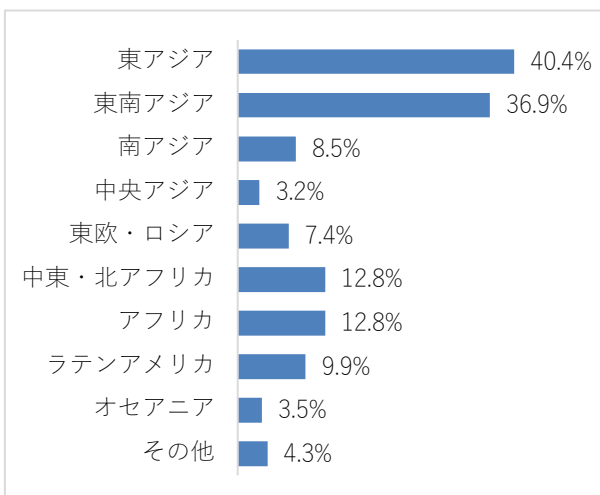
(4) どこでアジ研図書館を知ったか

47.8%の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」(17.7%)、「知人・友人」(15.6%)を通じて知った人の割合が大きい。ジェットロ・ビジネスライブラリー(BL)の閉館に伴い、アジ研図書館を訪問したという利用者の声も聞かれるが、「ビジネスライブラリー」で知った人の割合は2.8%にとどまった。なお、「その他」の自由記述には、「家族の紹介」、「通りがかり」、「近隣図書館」が多くみられた。近隣図書館への広報活動や、正門付近の立て看板設置の効果を読み取れる。



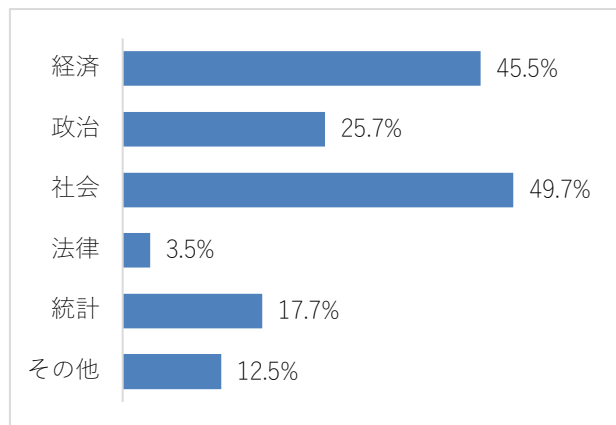
(5) 関心地域 (2つまで回答可)

「東アジア」の回答率が40.4%、「東南アジア」は36.9%に上った。東アジアと東南アジアに関心が集中する傾向は、昨年度と同様である。一方で、「中央アジア」と「東欧・ロシア」を合計すると10.6%に上り、同地域の関心度が「中東・北アフリカ」、「アフリカ」、「ラテンアメリカ」とほぼ同等である点は注目に値する。



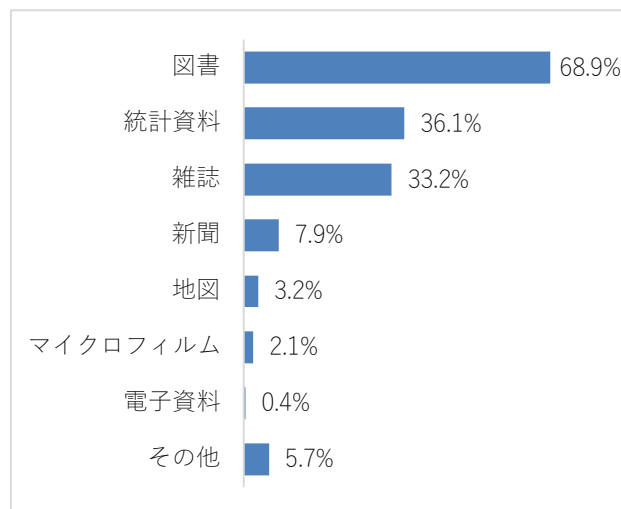
(6) 関心テーマ (2つまで回答可)

「社会」(49.7%)と「経済」(45.5%)への関心度が高い。また、「統計」への関心も一定の割合を占め(17.7%)、次項の「利用した資料」にも連なる結果である。一方、「その他」の自由記述に挙げられたのは、大多数が「歴史」であり、同分野に関心を持つ利用者が多いことが推察される。



(7) 利用した資料 (2つまで回答可)

回答者の約7割(68.9%)が、「図書」を利用した。次いで「統計資料」がよく利用されている(36.1%)。統計資料は、所内職員の利用は少ないが、外部利用者の需要は大きいことが読み取れる。マイクロフィルムの回答率は2.1%にとどまるが、同資料の利用者にはリピーターが多く、本結果が利用頻度の低さを示すものではないことを付言しておきたい。



(8) 図書館サービス全般の満足度 (4段階評価のうち上位2位の割合) 2016~2018年

過去3年の推移をみると、サービス全般、ウェブサービスともに、高い満足度を維持している。

●サービス全般	2018	2017	2016
入館時の説明	99.7%	99.0%	97.7%
カウンターでの対応全般		98.6%	98.7%
資料相談	100.0%	93.9%	98.4%
複写サービス	96.3%	92.6%	96.7%
●図書館のウェブサービス	2018	2017	2016
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	93.5%	99.5%	93.9%
コンテンツの充実度	94.8%	93.9%	95.5%
検索サービスの使いやすさ	93.5%	94.8%	91.9%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

内容	ご意見	図書館からのご回答
<p>1.蔵書構築 (全 12 件)</p>	<p>最新の研究動向、方法を反映した本、雑誌、統計情報、その他の揃えになっていないのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。長期的な継続性を重視しつつ、最新の研究動向や社会情勢も踏まえた選書に努めます。</p> <p>参考図書以外の統計・年刊は、最新巻でも2~4階に配架しています。そのため、新しい資料が見えにくいかもしれません。新着資料の配架方法やお知らせを工夫します。</p>
	<p>若干古い資料が多く、更新されたものが分かりやすいと助かります。</p>	
	<p>資料が全般に古くて現状に追いついていない。</p>	
	<p>日本ではここでしかデータを入手できない資料が少なくないので、欠号が無いように統計集は収集して頂きたい。書籍も重要だが、読みたいのは論文と統計なので、利用者が見ために少ないからといって継続収集をストップしてしまうと連続データが入手できなくなるので、長い目で継続収集の必要性は判断して頂きたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。雑誌・新聞価格の上昇や予算規模の縮小に伴い、近年、定期刊行物の大幅な購読見直しを行いました。そのため、ご指摘の通り、長らく収集してきた定期刊行物の購読をやむを得ず停止しております。しかし、定期刊行物の長期的な収集の重要性は認識しており、今後も購読の見直しには慎重を期し、より長く、欠号なく定期刊行物を提供できるよう努力します。</p> <p>なお、中国関連の文献を網羅するデータベース「CNKI-CAJ」で、1994年以降の論文の全文情報にアクセスすることがで</p>
	<p>東アジア関連の和書、雑誌がやや少ない感じです。また、歴史関連の一次史料も複写物などを除きあまりないのではないのでしょうか。個人のコレクション(〇〇文庫)なども含め、アジ研ならではの史料が揃っていることを期待します。静寂さなど環境は申し分ありません。</p>	
	<p>途上国研究の資料をオープンまたは閉架で閲覧できる、世界でも有数の図書館です。15年通っています。非常に貴重な存在であり、大変有難いです。予算規模の縮小もあるかと思いますが、インドの新聞の扱いが無くなってしまったことが残念です。ウェブ版を参照すれば良いとのご意見もありますが、紙媒体だと関連する記事や思わぬ発見があったりと、情報を一度により多く選別されることなく入手することが出来ます。</p>	
	<p>率直に言って貴図書館に通う足が遠のいている。その理由は以前に有った中国大陸系の雑誌や新聞等が大いに減少したことにある。ぜひ復活していただきたい。</p>	

		きます。併せてご活用ください。
	インド各都市の現地で購入できる都市マップ（紙媒体） ※も配架していただけると、調査の計画が立てやすかったり、現地の状況を確認できるので有難いです。※Eicherのマップです。censusマップではないです。Google Mapでは表示されない細かな情報や移り変わりも知ることが出来ます。	ご要望ありがとうございます。購入資料の選定の際に検討します。
	『一橋ビジネスレビュー』を置いてほしいです。	
	卒業論文の執筆や個人的な勉学のために利用しているが、発展途上国やそれに関わる様々なテーマの図書や資料がそろっていて、大変魅力的である。今後もぜひ活用させていただきたい。	当館蔵書をご活用いただき、ありがとうございます。これからも調査・研究のために蔵書をお役立ていただければ幸いです。
	貴重な統計資料を利用しやすいサービスで提供下さり、大変助かります。	
	古い統計資料が充実していて、重宝しています。	
	大学にない雑誌など読ませていただきました！ありがとうございました！	
2.スタッフ対応 (全10件)	スタッフのご丁寧な説明で、よく分かりました。	いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターまたはレファレンスデスクのスタッフに、お気軽にお尋ねください。
	全サービスに迅速に対応いただき、充実した調査になりました。ありがとうございました。	
	電話での検索にもすぐにご対応頂き、とてもスムーズに本にたどり着くことができました。コピーのシステムもとても分かりやすかったです。	
	資料を探すにあたって、とても親切に相談に乗って頂きました。ありがとうございます。今後も図書館を利用させて頂きたいと思います。	
3.複写 (全2件)	カラーコピーはできないのか。	スタッフによるコピーのみ、カラーコピーもお受けしておりますのでご利用ください。また、コピーの速度について、コピー機切り替えの際に考慮します。
	コピー機の古さはやむを得ないと思いますが、次回新機種導入時には、より速度の速いコピー機をご検討下さい。WiFiはとても役立ちました。有難うございます。	

<p>4.貸出 (全1件)</p>	<p>いつも丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。 図書の貸出期間を延長できるサービスがあればとても有り難いです。</p>	<p>現物の確認のため、貸出期間内の返却をお願いしております。何卒ご了承ください。</p>
<p>5.開館時間 (全4件)</p>	<p>平日以外の開館希望。 開館時間がもっと長ければすごく良いと思う。 土日の開館日がもう少し多いと嬉しいです。 せっかく立派な施設なのに、十分利用されていない。平日を休みにし、少なくとも土曜日は開館すべし。そうすれば、学生や社会人も利用できることになる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。第1・第3土曜日のみ開館しております。それ以外の休日の開館については、今後の検討課題といたします。</p>
<p>6.館内設備 (全7件)</p>	<p>自宅の近くにあることもあり非常に役に立つ。友人達との勉強会資料についてもほとんど揃っており満足。書棚の高さについて、何かみやすくなればと思います が・・・ これは私自身の事情ですが語学力があまり強くない事もあり、図書を利用する際も、限られた物しか使用しません。どこかに語学を勉強できるスペースがあればありがたいです。※図書館内は持ち込み資料禁止の為</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。書架近辺に、踏み台をご用意しておりますので、どうぞご利用ください。 当館用意の透明な袋をご利用いただければ、私物の資料を持ち込んでいただいても構いません。</p>
<p>7.展示・広報 (全4件)</p>	<p>もっと存在自体をPRしたらいいと思います。 トルコの展示が興味深かった。カウンターの方が親切だった。とても居心地の良い場所でした。 アフリカ（特にケニア or コンゴ）に興味あり。機会があれば資料展を希望します。 来館し、資料の多さに驚いた。世間に認知してもらえると良いと感じた。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。資料展も含め、当館蔵書の広報活動を工夫して参ります。</p>
<p>8.ウェブサービス (全1件)</p>	<p>早朝に図書検索出来ない（やや不満の理由）</p>	<p>オンライン蔵書検索システムは、深夜2時から1時間程度メンテナンスのためご利用いただけませんが、申し訳ございませんが、ご了承ください。</p>
<p>9.ビジネスライブラリー関</p>	<p>ジェットロ・ビジネス・ライブラリーが閉館し、保管されていた資料は、当館にすべて移行されたのでしょうか？</p>	<p>ビジネスライブラリーの閉館により、ご不便お</p>

<p>連 (全 3 件)</p>	<p>ビジネスライブラリーには通っておりましてので、閉館は痛手でした。</p> <p>大学の図書館よりも蔵書が充実しているうえ、開架でさまざまな図書を手に取れるのもありがたいです。ビジネスライブラリーもよく利用していたので大変残念です。</p>	<p>けております。同館資料については、開発途上地域に関する図書・統計・年刊類、またジェットロ刊行物を、当館にて引き続きご利用いただけます。</p>
<p>10.御礼・お褒め (全 20 件)</p>	<p>とても親切に対応していただき、時間を有効に使うことが出来ました。初めての利用でしたが、また使わせていただきたいと思います。ありがとうございました。</p> <p>これだけの蔵書数でも、とても見やすく見つけやすく、研究には最適であると思いました。しかし少々遠いなあ〜とも感じますが、足を運ぶだけの価値のある図書館であると、私なんかで申し上げるのもなんですが、そう思います。</p> <p>訪問させて頂き、大変勉強になりました。都心であれば頻繁に通えると思うとそれだけが残念です。これを機に時々訪問できるとよいなと思います。</p> <p>ゼミにてお世話になりました、有難うございました。これだけの資料を見て元気になりました。</p> <p>Thank you very much. I was able to finish than expected because of your efficiency.</p> <p>I just started coming to the library. I only managed to go as far as the first floor. but I'm looking forward to spending many hours over the coming years among the many books, which to my surprise. I found in this great space. Thank you.</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも調査・研究のために当館蔵書をご活用いただければ幸いです。また、ゼミ等グループでのご活用も歓迎しております。</p> <p>Thank you very much for using our services. We look forward to seeing you again.</p>

※その他、6件