

2019年度アジア経済研究所図書館利用者アンケート集計結果

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2019年10月1日（月）～12月26日（木）
3. 配布状況：配布数311通、回収数309通、回収率99.4%（有効回答数305通、有効回答率98.1%）

【参考】2018年度：配布数335通、回収数313通、回収率93.4%

4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
アンケートの回答は一人につき1回のみ。

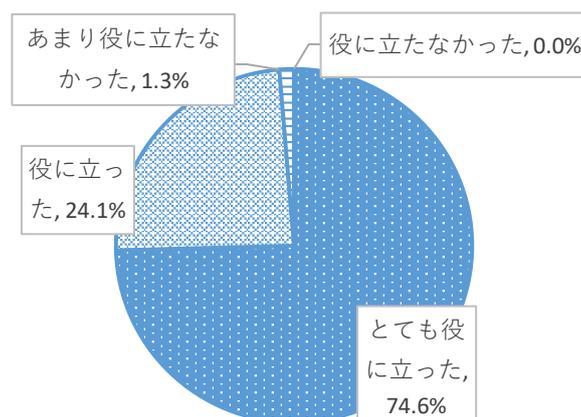
5. 集計について：

- ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
- ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

6. 集計結果・総括

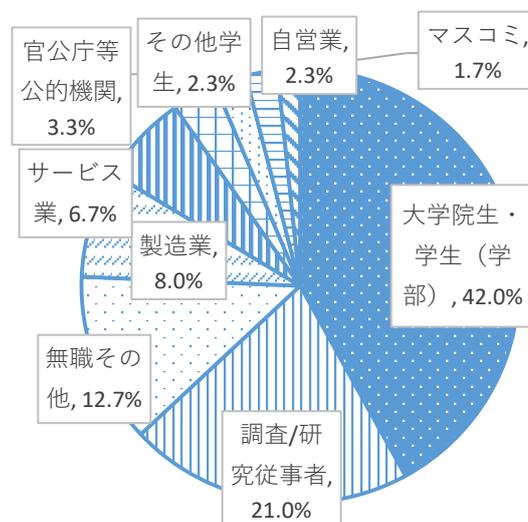
(1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は98.7%と高水準を維持した。利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」86.1%、「役に立った」13.2%で、「とても役に立った」の回答率は他の利用目的と比べて最も高かった。なお、役立ち度が最も低かったのは「見学・訪問」を目的とする回答者だった（上位2位の割合89.5%）。



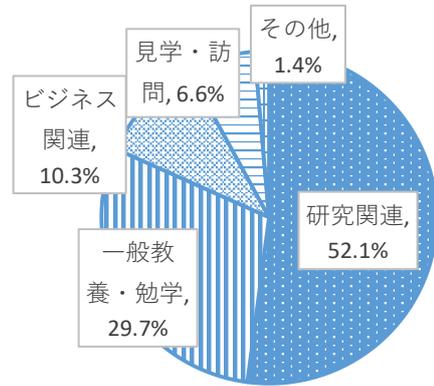
(2) 回答者の属性（職業）

「大学院生・学生（学部）」と回答した割合が42.0%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」に多く利用されており、回答者の約6割超が大学等の教育・研究機関に属する。2018年度と比較すると、「大学院生・学生（学部）」の割合は2.5%ポイント上昇、「調査／研究従事者」の割合はほぼ変化なし。一方、2018年度と比べて「無職その他」の割合が5.3%ポイント低下した（2017年度からは8.3%ポイントの低下となる）。



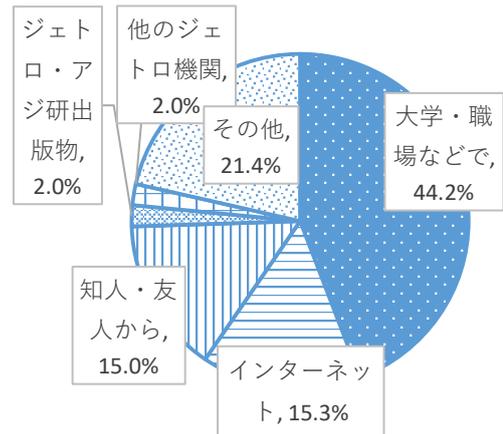
(3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が52.1%と最も大きく、2018年度と比べるとほぼ横ばいである。次いで「一般教養・勉学」の回答率が高く、2018年度から7.8%ポイント上昇した。「ビジネス関連」は10.3%で、ほぼ横ばいである。一方で「見学・訪問」、「その他」の回答率は低下した。



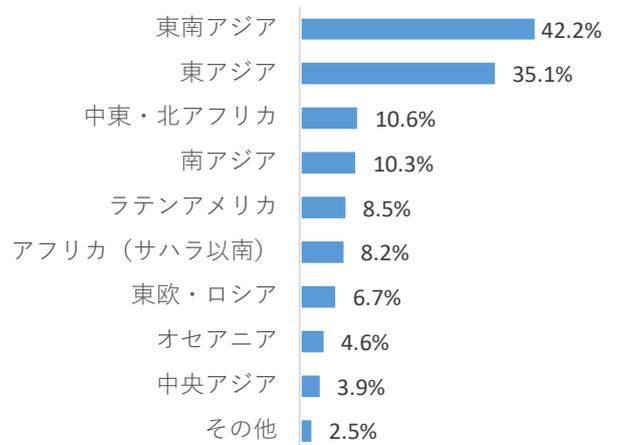
(4) どこでアジ研図書館を知ったか

44.2%の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」、「知人・友人」を通じて知った人の割合が大きい。「その他」の自由記述には、「看板をみて」、「通りがかりに偶然知った」が15件、「近隣に居住」が14件に上り、正門の立て看板の効果を読み取れる。



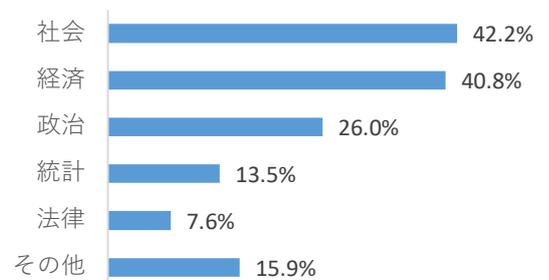
(5) 関心地域 (2つまで回答可)

「東南アジア」の回答率が42.2%、「東アジア」は35.1%に上った。東南アジアと東アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。



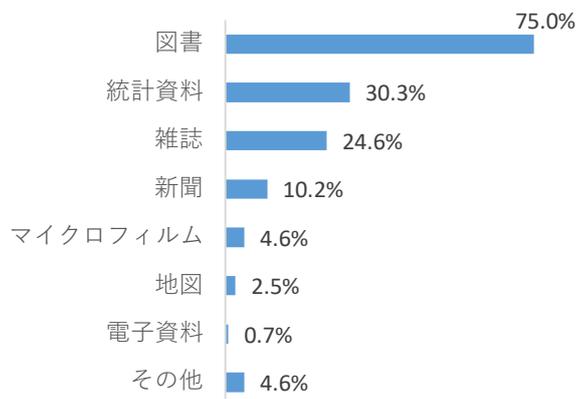
(6) 関心テーマ (2つまで回答可)

「社会」と「経済」への関心度が高い。また、「統計」への関心も一定の割合を占め(13.5%)、次項の「利用した資料」にも連なる結果となった。一方、「その他」の自由記述には「歴史」が多く挙げられ、同分野に関心を持つ利用者が多いことが推察される。



(7) 利用した資料 (2つまで回答可)

回答者の7割以上が、「図書」を利用した。次いで「統計資料」がよく利用されている。統計資料は、所内職員の利用は少ないが、外部利用者の需要は大きいことを読み取れる。マイクロフィルムの回答率は4.6%にとどまるが、同資料の利用者にはリピーターが多く、本結果が利用頻度の低さを示すものではない。



(8) 図書館サービス全般の満足度 (4段階評価のうち上位2位の割合) 2016~2019年

過去4年の推移をみると、サービス全般、ウェブサービスともに、高い満足度を維持している。

●サービス全般	2019	2018	2017	2016
入館時の説明	99.3%	99.7%	99.0%	97.7%
カウンターでの対応全般			98.6%	98.7%
資料相談	99.5%	100.0%	93.9%	98.4%
複写サービス	95.3%	96.3%	92.6%	96.7%
●図書館のウェブサービス	2019	2018	2017	2016
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	92.9%	93.5%	99.5%	93.9%
コンテンツの充実度	95.5%	94.8%	93.9%	95.5%
検索サービスの使いやすさ	94.9%	93.5%	94.8%	91.9%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

	ご意見	ご回答
蔵書構築	可能な限り紙ベースの統計書を保存して下さいます様、お願い致します。	ご意見ありがとうございます。統計資料や新聞・雑誌は当館の核となる資料ですので、今後も欠号なく長期的に収集できるよう努力します。また、特に統計資料は、原則として紙媒体を継続収集しています。具体的な購読のご要望については、次年度に検討いたします。 Thank you very much for using our services. We appreciate your interest in our collection. We may take such requests into account to enhance our services.
	統計資料の更なる充実を希望します。	
	アジア関連の統計を入手したい時はこちらに来ております。JETRO ライブラリーが閉館された現在、貴館は非常に貴重な情報源と考えております。	
	新聞も種類多く、アジアの国から日本がどのように見られているか等々知る事ができて、重宝です。	
	東南アジアの華語の新聞がコレクションされるようになれば良いと思っております。	
	It would be nice to have an English Language newspaper from Hong Kong. I recommend to try to get some magazines like: The Economist or Bloomberg Businessweek.	

	日本のアジア研究において最も重要な図書館だと思っています。	
ウェブ サイト・ OPAC	ウェブコンテンツについては、どこも同じような問題を抱えています。貴館はレファレンスなどでカバーしており、大変感動しました。	ご意見ありがとうございます。ウェブサイトや蔵書構築システム（OPAC）の改善に向けて、現在議論を進めています。利用上のご不便、ご不明な点がございましたら、カウンタースタッフまでお気軽にお尋ねください。
	館内で検索用パソコンを用いると、動作が遅い時があり、若干不便に感じる場合があります。	
	OPACでお気に入りに入れるときの確認画面は不要に思う。	
	Webは少し使いづらいと思われま。コツがわかれば、問題という程ではありません。	
スタ ッフ 対応	コピーや資料探索について、実にきめ細かいご対応をいただいた。感謝いたします。	いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターまたはレファレンスデスクのスタッフに、お気軽にお尋ねください。
	資料を探すのに時間かかりましたが、丁寧にご対応頂けて大変助かりました。	
複写 サー ビス	セルフコピーは混むと夕方できなくなるため、スタッフコピーの受付時間を少し遅くしても良いのではないかと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後の検討課題といたします。
	コピーサービスは蔵書だけでなく自分の資料もコピーできるようにしてくれるとありがたい。	
開館 日	土曜毎週開館されているとありがたいです。	第1・第3土曜日以外の休日の開館については、今後の検討課題といたします。
その 他	とても利用しやすく、資料も充実しており、助かっております。せっかく近隣に外語大や国際スクールがあるのですから、学生やビジネスマンに使ってもらい、海外留学やビジネスの海外展開のきっかけを与える図書館となっていきたいです。	ご意見ありがとうございます。幅広い利用者の方にご利用いただけるよう、当館蔵書の広報を工夫して参ります。

※その他 22 件（主に蔵書・サービスへの御礼）、合計 39 件の自由意見があった。