

2020年度アジア経済研究所図書館 利用者アンケート結果報告（外部利用者向け）

Report of the IDE Library user survey for General Public 2020

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2020年10月1日（木）～10月30日（金）
3. 配布状況：配布数130通、回収数121通、回収率93.1%（有効回答数118通、有効回答率97.5%）

【参考】2019年度：配布数311通、回収数309通、回収率99.4%

4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
アンケートの回答は一人につき1回のみ。

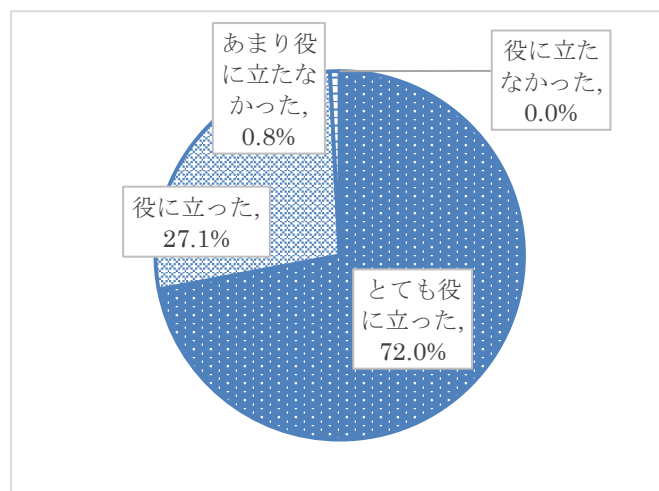
5. 集計について：

- ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
- ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

6. 集計結果・総括

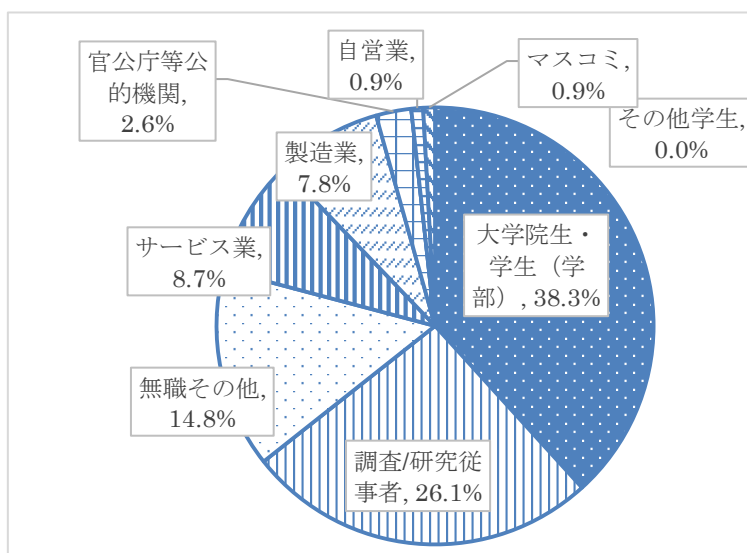
- (1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は99.1%と高水準を維持した。利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」が89.5%で、「とても役に立った」の回答率は「未選択」を除く他の利用目的と比べて最も高かった。利用目的が「ビジネス関連」、「一般教養・勉学」の場合、「とても役に立った」と回答したのはそれぞれ36.8%、38.9%である。



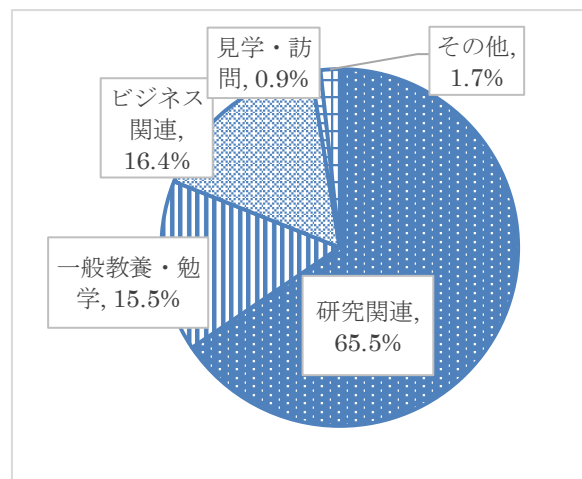
- (2) 回答者の属性（職業）

「大学院生・学生（学部）」と回答した割合が38.3%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」に多く利用されており、回答者の約6割超が大学等の教育・研究機関に属する。総合お役立ち度で「とても役に立った」と回答した人のうち「大学院生・学生（学部）」が33%、「調査／研究従事者」が45%となっており、全体の約8割を占めている。



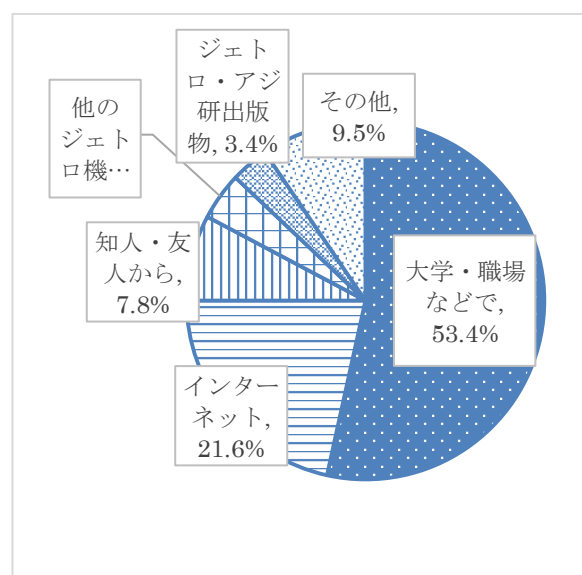
(3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が65.5%と最も大きく、2019年度から13.4ポイント増加した。次いで回答率が高いのは「一般教養・勉学」(15.5%)であるが、2019年度と比べて14.2ポイント低下した。「ビジネス関連」と回答したのは16.4%で、こちらは2019年度から回答率は6.1ポイント上回った。



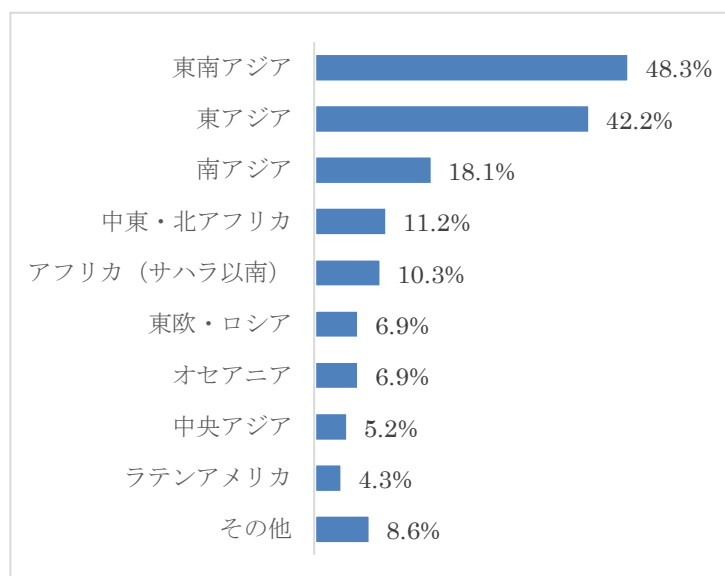
(4) どこでアジ研図書館を知ったか

半数以上の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が21.6%と大きい。このほか、「知人・友人から」、「他のジェットロ機関」の回答がそれぞれ7.8%、4.3%と続く。



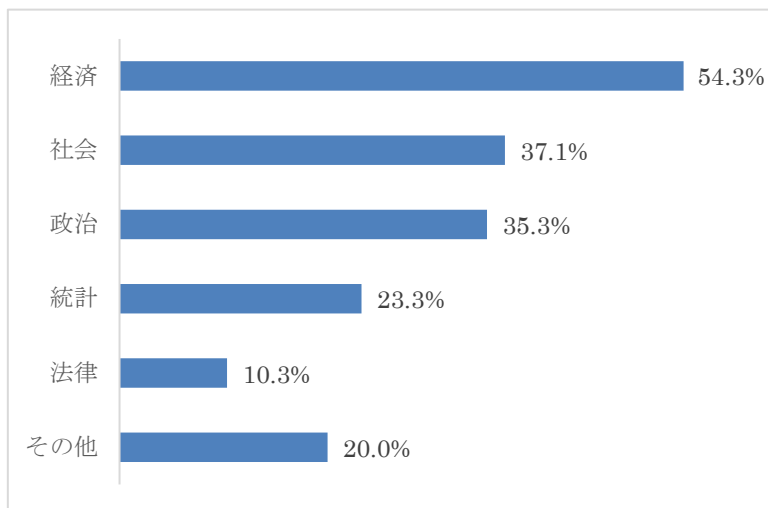
(5) 関心地域 (複数回答可)

「東南アジア」の回答率が48.3%、「東アジア」は42.2%となった。東南アジアと東アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。



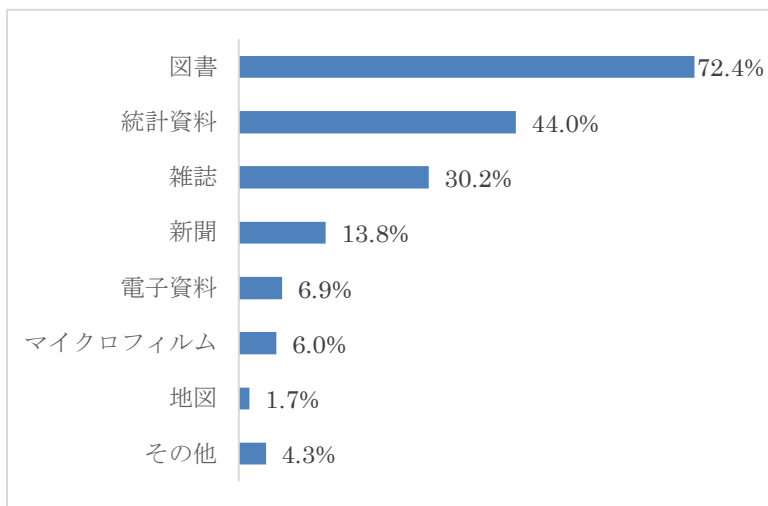
(6) 関心テーマ（複数回答可）

「経済」の関心度が最も高く、2019年度から13.5ポイント増加した。一方で「社会」分野への関心は37.1%にとどまり、昨年度よりも5.1ポイント減少している。また、「統計」への関心は一定の割合を占め（23.3%）、2019年度より9.7ポイント増えた結果となった。



(7) 利用した資料（複数回答可）

回答者の7割以上が、「図書」を利用している。次いで「統計資料」がよく利用されている。統計資料は、所内職員の利用は少ないが、外部利用者ではその需要が大きいことが読み取れる。マイクロフィルムの回答率は6.0%にとどまるが、同資料の利用者にはリピーターが多く、本結果が利用頻度の低さを示すものではない。



(8) 図書館サービス全般の満足度（4段階評価のうち上位2位の割合）2017～2020年

過去4年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。一方、ウェブサービスでは昨年度と同様のサービス内容を提供しているものの、満足度の低下がみられた。今後、ウェブサイト改定を予定しており、よりいっそうのサービス向上を図りたい。

●サービス全般	2020	2019	2018	2017
入館時の説明	98.3%	99.3%	99.7%	99.0%
カウンターでの対応全般				98.6%
資料相談	97.6%	99.5%	100.0%	93.9%
複写サービス	98.8%	95.3%	96.3%	92.6%
●図書館のウェブサービス	2020	2019	2018	2017
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	88.8%	92.9%	93.5%	99.5%
コンテンツの充実度	90.7%	95.5%	94.8%	93.9%
検索サービスの使いやすさ	87.4%	94.9%	93.5%	94.8%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

	ご意見	回答
蔵書構築	<p>ゆっくりおちついて作業ができる。もう少し自分の興味ある分野の資料があればいい</p> <p>統計書は電子版だけに頼ることなく、冊子版でもおいて下さいます様お願い致します。</p> <p>Le Monde(hebdo)と Le Monde(Diplo)紙が読めなくなったのが残念！</p> <p>Jeune Afrique 誌も同様 (Af 仏語圏諸国の新しい情報が...)</p> <p>今後とも充実させていってほしいと思います。(ちょっと情報が古いか?・・・)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。資料収集における電子版・冊子版の判断については、各資料の性質を鑑みて、柔軟に対応していきたいと思います。具体的な購読のご要望については、今後の収集の参考にさせていただきます。</p>
WEB/OPAC	<p>WEB サイトについて。閲覧できる新聞・雑誌について、より利用しやすくなると有難いです。</p> <p>現在発行されている媒体と過去の媒体 (廃刊等となった) の区別、電子版でしか閲覧できない場合などがすぐ分かるようにして頂けると幸いです。</p> <p>自宅から初めてこちらの検索サイトを使ったのですが、妙に図書館サイトの反応が遅かったように感じました。</p> <p>ただの不具合やこちらのネット環境の問題も大いに関係あると思いますが、念のためお伝えしておきます。</p> <p>館内 PC (2F,3F) の処理速度が遅い時が多く、少し不便に感じる時があります。</p> <p>ご対処いただけると大変助かります。</p> <p>このあたり (設問7の図書館ウェブページ、検索システム項目) は、レクチャーをうけながらやると行きつけるが、自分1人でたどりつこうとすると難しいことが多いですね。</p> <p>スタッフのサポートありの評価なら5だが、WEB だけだと4 (文献によっては3かも)。</p> <p>図書館に掲示されている本の特集や企画展がとてもおもしろくて分野外でも立ち止まってしまいます。web でも広報しているのかな。</p> <p>多くの人にみてもらえていないのが (covid-19 のせいで) 残念です。(なんだったら私が写真とって SNS に up したいと思いましたが、アジ研図書館ファンとはいえ、やったら NG ですね) 特に資料探しのアドバイスはいつもすごく助かってます。ありがとうございます。</p>	<p>いただいたご意見を参考に、ウェブサイトや蔵書構築システム (OPAC) の改善に努めます。</p> <p>OPAC 操作等でご不明な点がございましたら、カウンタースタッフまでお気軽にお尋ねください。</p> <p>また、ウェブサイト上でも新着図書を紹介を一部お読みいただけるほか、今年度からはライブラリアンのおすすめ資料、資料から読みとる途上国の現状、図書館での日々の発見などをお伝えするコーナー、ライブラリアン・コラムを開設いたしましたので、ぜひご覧ください。</p>
開館日時	<p>訪問には宿泊が必要となり、勤務の都合で平日は来ることができないため、土と日を連続で開館していただけたらありがたいです。また、以前にあった大阪ビジネスライブラ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。休日の開館については、今後の検討課題といたします。また、平日を</p>

	<p>りでの巡回閲覧も復活されたら嬉しいです。</p> <p>コロナ禍の下、ご事情は分かっておりますが、閉館時間を一時間延ばして頂けると有難く存じます。</p> <p>終了時間を早く午後5時にしてほしい</p> <p>コロナが終息し、閉館時間が6時になればと。</p>	<p>含めた現行の開館時間については、コロナの感染状況を見ながら検討してまいります。</p> <p>ビジネスライブラリー資料取り寄せサービス停止によりご不便おかけして申し訳ございません。</p>
館内設備・案内	<p>今は人が少ないので問題ありませんが、人が多い時にはコピー機の台数がもう少しあった方がいいと思います。</p> <p>古い資料は破損の恐れがあるので、コピー印刷ではなく、スキャン（撮影）させてほしい。</p> <p>フロアマップにアルファベットがふってあるとより本が探しやすくなると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。来館者の方へのサービス拡充のため、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
スタッフ対応	<p>図書のを教えてくださったり、蔵書検索の方法を教えてください、目的の本を探しているのか気にしてください（@4F 書庫前）、とても親切にご対応いただき大変助かりました。満足のいく文献調査ができました。ありがとうございます。</p> <p>スタッフの方がとても親切に対応してくださいました。ありがとうございます。</p> <p>資料検索時のカウンターの対応が素晴らしく、効果的に資料が探せた。</p> <p>初めての来館で右往左往している中、親身にご相談にのっていただきまして有難うございました。大変助かりました。</p> <p>親切に案内してください、どうもありがとうございました。</p> <p>いつもていねいにご対応いただきありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターまたはレファレンスデスクのスタッフに、お気軽にお尋ねください。</p>

※その他6件（主にサービスへの御礼）、合計26件の自由意見があった。